

CALL CENTER SEGURANÇA SOCIAL EM CASTELO BRANCO

REUNIAO COM A SYNCHRO

Informamos que o Sindetelco reuniu hoje com a empresa Synchro, com o objetivo de abordar diversos temas relacionados com a situação dos trabalhadores, nomeadamente a transmissão de estabelecimento ocorrida no call center da Segurança Social em Castelo Branco e as dificuldades sentidas pelos trabalhadores decorrentes desse processo.

Durante a reunião, a empresa demonstrou abertura para colaborar na resolução de situações de dificuldade financeira que possam estar a afetar trabalhadores em virtude do não pagamento do vencimento de setembro pela Reditus, ainda que essa responsabilidade não lhe caiba diretamente.

Foi igualmente esclarecido que os subsídios de férias e de Natal continuarão a ser pagos em duodécimos até ao final do presente ano. No início de 2026, será colocada à apreciação dos trabalhadores a modalidade de pagamento a adotar para esses subsídios no futuro.

Relativamente ao subsídio de alimentação, o Sindetelco reforçou a necessidade da sua atualização. A Synchro manifestou disponibilidade para avaliar essa possibilidade, tendo o tema ficado em agenda para análise futura, embora sem prazos definidos neste momento.

O Sindetelco continuará a acompanhar de perto a situação dos trabalhadores e a defender os seus direitos e interesses junto da empresa.