

BOUYGUES TELECOM

CONCLUSIONS DE LA RÉUNION AVEC L'ENTREPRISE

Dans le cadre de la réunion tenue le 23 juin dernier entre les RH et le SINDETELCO, suivie d'une assemblée générale des travailleurs le 24 juin, nous souhaitons partager avec tous les travailleurs qui, pour une raison quelconque, n'ont pas pu être présents le jour de l'assemblée, les principaux sujets débattus et les préoccupations identifiées :

1. Changements dans les flux d'activité

L'entreprise a annoncé des réorganisations internes, motivées par la réduction progressive du volume des appels. Parmi les principales modifications, on note la création d'un nouveau service technique.

2. Causes de la baisse du volume d'appels

Deux facteurs principaux ont été identifiés:

- Transfert d'activités vers d'autres services/partenaires, sans consultation préalable des travailleurs;
- Utilisation croissante de l'Intelligence Artificielle, qui réduit progressivement l'assistance humaine.

3. Impacts et préoccupations

Ces changements suscitent des incertitudes concernant le maintien des postes de travail à long terme.

L'absence de garanties formelles de la part de l'entreprise concernant la non-externalisation ou l'élimination de fonctions a également été constatée.

4. Revendications du syndicat

Jours fériés :

Afin de clarifier d'éventuels doutes et garantir le respect des normes du travail, nous informons par ce moyen que les jours fériés nationaux obligatoires au Portugal sont les suivants :

- ✓ 1er janvier – Jour de l'An
- ✓ Vendredi Saint (date variable annuellement)
- ✓ Dimanche de Pâques (date variable annuellement)
- ✓ 25 avril – Jour de la Liberté
- ✓ 1er mai – Fête du Travail
- ✓ Fête-Dieu (date variable, a lieu un jeudi, 60 jours après Pâques)
- ✓ 10 juin – Jour du Portugal, de Camões et des Communautés Portugaises
- ✓ 15 août – Assomption de Notre-Dame
- ✓ 5 octobre – Implantation de la République
- ✓ 1er novembre – Toussaint
- ✓ 1er décembre – Restauration de l'Indépendance
- ✓ 8 décembre – Immaculée Conception
- ✓ 25 décembre – Noël



Ces jours-là, les travailleurs sont dispensés de travail et l'entreprise suspend l'activité professionnelle, sauf dans les cas exceptionnels prévus par la loi (services essentiels). Les jours fériés municipaux et le Mardi de Carnaval peuvent être pris si ils sont prévus dans la convention collective ou le contrat de travail. Nous demandons que vous vérifiez vos contrats de travail, afin de vérifier si la clause selon laquelle vous acceptez de travailler les jours fériés y est inscrite.

Diffusion syndicale par e-mail professionnel

Il a été demandé à l'entreprise la diffusion des informations syndicales à tous les travailleurs, l'entreprise ayant refusé la diffusion par e-mail professionnel, affirmant que les délégués peuvent faire cette diffusion. Cependant, il existe de nombreux travailleurs en télétravail auxquels l'information syndicale est refusée par l'entreprise.

Calcul correct des indemnités de vacances et de Noël

L'entreprise devait présenter l'avis qui avait déjà été demandé en 2024, mais qu'elle n'a pas présenté à ce jour, ayant garanti qu'elle enverrait au syndicat l'analyse effectuée. Le syndicat évalue des actions légales et collectives pour défendre ces droits.

Nous comptons sur votre participation active dans les prochaines initiatives et vous informerons de tous les nouveaux développements.

Adhésion au Sindetelco - Formulaire d'inscription

Pour les travailleurs intéressés à adhérer au Sindetelco et bénéficier des avantages de la représentation syndicale, incluant la protection du travail, le soutien juridique et la négociation collective de meilleures conditions de travail, nous mettons à disposition le [FormulariosInscricao.pdf](#)

La syndicalisation est un droit fondamental qui renforce la voix des travailleurs et garantit une représentation efficace auprès des entités employeuses. Pour plus d'informations sur le processus d'adhésion ou pour clarifier des doutes, n'hésitez pas à contacter nos représentants syndicaux.

PRÉ-INSCRIÇÃO

Nome _____

Local de Trabalho _____

Email: _____ Contacto Telefónico _____

Lisboa 2 juillet 2025
Secrétariat National du SINDETELCO



Rua Conde de Redondo Nº 60 B
1150-108 Lisboa
21 3531807 geral@sindetelco.pt
www.sindetelco.pt
www.sindetelco.pt