

BOUYGUES TELECOM

CONCLUSÕES DA REUNIÃO COM A EMPRESA

No âmbito da reunião realizada no passado dia 23 de junho entre os RH e o SINDETELCO, seguido de um plenário de trabalhadores no dia 24 de junho, vimos partilhar com todos os trabalhadores, que por alguma razão não puderam estar no dia do plenário os principais temas debatidos e as preocupações identificadas:

1. Mudanças nos fluxos de atividade

A empresa anunciou reorganizações internas, motivadas pela redução progressiva do volume de chamadas. Entre as principais alterações, destaca-se a criação de um novo serviço técnico.

2. Causas da queda no volume de chamadas

Identificaram-se dois fatores principais:

Transferência de atividades para outros serviços/parceiros, sem consulta prévia dos trabalhadores;

Crescente utilização de Inteligência Artificial, que tem vindo a reduzir o atendimento humano.

3. Impactos e preocupações

Estas mudanças suscitam incertezas relativamente à manutenção dos postos de trabalho a longo prazo.

Registou-se ainda a ausência de garantias formais por parte da empresa relativamente à não terceirização ou eliminação de funções.

4. Reivindicações do sindicato

Feriados:

No sentido de esclarecer eventuais dúvidas e garantir o cumprimento das normas laborais, vimos por este meio informar que os feriados nacionais obrigatórios em Portugal são os seguintes:

- ✓ 1 de janeiro – Dia de Ano Novo
- ✓ Sexta-Feira Santa (data varia anualmente)
- ✓ Domingo de Páscoa (data varia anualmente)
- ✓ 25 de abril – Dia da Liberdade
- ✓ 1 de maio – Dia do Trabalhador
- ✓ Corpo de Deus (data varia, ocorre a uma quinta-feira, 60 dias após a Páscoa)
- ✓ 10 de junho – Dia de Portugal, de Camões e das Comunidades Portuguesas
- ✓ 15 de agosto – Assunção de Nossa Senhora
- ✓ 5 de outubro – Implantação da República
- ✓ 1 de novembro – Dia de Todos os Santos
- ✓ 1 de dezembro – Restauração da Independência
- ✓ 8 de dezembro – Dia da Imaculada Conceição
- ✓ 25 de dezembro – Natal



Nestes dias, os trabalhadores estão dispensados do trabalho e a empresa suspende a atividade laboral, salvo nos casos excepcionais previstos na lei (serviços essenciais). Feriados municipais e a Terça-feira de Carnaval podem ser gozados caso estejam previstos em convenção coletiva ou contrato de trabalho. Solicitamos que verifiquem os vossos contratos de trabalho, a fim de verificarem se tem inscrita a clausula em que acordam em trabalhar nos dias feriados.

Divulgação sindical por email profissional

Foi solicitado á empresa a divulgação das informações sindicais a todos os trabalhadores, sendo que a empresa rejeitou a divulgação através do email profissional, afirmando que os delegados podem fazer essa divulgação. No entanto existem muitos trabalhadores em teletrabalho aos quais está a ser negada a informação sindical por parte da empresa.

Cálculo correto dos subsídios de férias e Natal

A empresa ficou de apresentar o parecer que já havia sido solicitado no ano de 2024, mas que até ao momento não o apresentou, tendo garantido que iria enviar para o sindicato a análise feita. O sindicato está a avaliar ações legais e coletivas para defender estes direitos.

Contamos com o vosso envolvimento ativo nas próximas iniciativas e informaremos sobre todos os novos desenvolvimentos.

Adesão ao Sindetelco - Formulário de Inscrição

Para os trabalhadores interessados em aderir ao Sindetelco e beneficiar das vantagens da representação sindical, incluindo proteção laboral, apoio jurídico e negociação coletiva de melhores condições de trabalho, disponibilizamos o [FormulariosInscricao.pdf](#)

A sindicalização é um direito fundamental que fortalece a voz dos trabalhadores e garante uma representação eficaz junto das entidades empregadoras. Para mais informações sobre o processo de adesão ou esclarecimento de dúvidas, não hesitem em contactar os nossos representantes sindicais.

PRÉ-INSCRIÇÃO

Nome _____

Local de Trabalho _____

Email: _____ Contacto Telefónico _____

Lisboa 2 Julho 2025

O SECRETARIADO NACIONAL DO SINDETELCO



Rua Conde de Redondo Nº 60 B
1150-108 Lisboa
21 3531807 geral@sindetelco.pt
www.sindetelco.pt
www.sindetelco.pt