



SINDICATO DEMOCRÁTICO DOS TRABALHADORES DAS COMUNICAÇÕES E DOS MEDIA



COMUNICADO 17/SN/2010

CONTACT CENTER'S - NOTÍCIAS

O Secretariado Nacional do SINDETELCO representado pelo Coordenador do sector da Nova Economia, José Manuel Rodrigues, esteve nos dias 25 e 26 de Maio de 2010 presente na 9ª Conferência Internacional da Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC), a convite desta, este ano subordinada o tema: ***Inovação da Experiência do Consumidor – O Desafio de Atrair e Satisfazer os Consumidores duma forma Sustentável.***



Esta reunião contou com oradores influentes, bem como com gestores de topo de todo o Mundo, para animar as discussões sobre novas visões para o futuro, para discutir tópicos cruciais ao desenvolvimento do sector de Contact Centers bem como da economia mundial em geral.

Foi objectivo abordar temas actuais, estratégicos e prementes do mundo dos negócios, tendo-se debatido como encontrar oportunidades em momentos de crise. Quis-se agora focar no futuro pós-crise, nomeadamente a forma como as empresas têm de repensar o serviço que disponibilizam aos seus clientes, inovar e encontrar formas sustentadas de manter esses clientes.

Os participantes tiveram a oportunidade de participar em duas mesas redondas subordinadas a temas estruturantes, envolvendo a Inovação da Experiência do Cliente e Perspectiva da Indústria de CC: Mercado, Regulamentação & Competitividade.

Por todos estes motivos esta Conferência é daquelas em que não poderíamos deixar de estar presente.

SITUAÇÃO NO GRUPO CRH

O Secretariado Nacional do SINDETELCO teve conhecimento das intenções do Grupo CRH de tomar medidas de reestruturação da sua actividade na Região Norte, nomeadamente:

- o **encerramento definitivo do local de trabalho no Edifício Oceanus (TMN) – Porto** e deslocá-lo para Santo Tirso, com todas as consequências daí inerentes aos trabalhadores deste local de trabalho que abrange cerca de três centenas de trabalhadores.
- a intenção **de despedimento colectivo no Call-Center nas Taipas (Guimarães) – Ave Park**, abrangendo cerca de meia centena de trabalhadores.

No primeiro caso, a empresa está a pressionar os trabalhadores para aceitarem a transferência para Santo Tirso, sem que esta pondere outras vias alternativas, entre elas a via negocial, prevista e consignada na actual legislação.

No segundo caso, a empresa mantém a mesma atitude dando já como certa a sua decisão.

Estamos atentos a todas estas situações. Já entrámos em contacto com a referida empresa com intuito de encontrar soluções pela via do diálogo e da negociação. Contudo, face à indisponibilidade e silêncio da mesma, tal diálogo ainda não foi possível, pelo que o SINDETELCO accionou de imediato o seu departamento jurídico, no sentido de **avaliar e analisar à luz da actual legislação, o enquadramento legal a todos estes graves atropelos, apoiando desde o início os trabalhadores envolvidos.**

O Secretariado Nacional do SINDETELCO, face ao exposto no nosso último comunicado para este sector, intitulado “Efeitos da Crise No Mercado do Trabalho”, entende que estes dois casos espelham bem o aproveitamento por parte das empresas do factor crise, aproveitando para se reestruturarem e contribuindo para aumentar o impacto social da crise.

Neste sentido:

- ✓ **O Secretariado Nacional do SINDETELCO exige que seja dada prioridade ao crescimento e ao emprego, com o consequente combate ao desemprego e uma repartição mais justa da riqueza criada.**
- ✓ **O Secretariado Nacional do SINDETELCO defenderá todas as medidas para a criação e manutenção do emprego, o qual achamos devem manter-se e sobretudo intensificar-se.**

Os trabalhadores devem-se mobilizar em torno do seu Sindicato.

Juntos seremos mais fortes!

ACÇÃO SOCIAL – LIVROS ESCOLARES

À semelhança dos anos anteriores e no âmbito da Acção Social – **LIVROS ESCOLARES** informamos os associados que queiram adquirir livros escolares através do SINDETELCO que as requisições de 2010 já estão disponíveis. Os livros têm um desconto de 10% e podem ser pagos faseadamente. Os interessados poderão enviar as requisições pelas seguintes vias:

Zona Centro e Sul

(Ilídio Marçal: 96 6408505 / Francisco Máximo: 91 7923286)
Correio: Rua Conde de Redondo nº 60 B, 1150 – 108 LISBOA
E-mail: sindetelco@netcabo.pt
Fax: 21 3145826

As requisições estão disponíveis em www.sindetelco.pt e através dos dirigentes.

Zona Norte

(António Dias: 96 5850632)
Correio: Largo Alberto Pimentel nº 6 3º Esqº 4050 – 024 PORTO
E-mail: sindetelco@iol.pt
Fax: 22 2081897



No acto da requisição deve constar o nome da empresa e do trabalhador, local de trabalho, número mecanográfico e um contacto telefónico (preferencialmente móvel).