

Sindicato Democrático dos Trabalhadores dos Correios, Telecomunicações, Media e Serviços

COMUNICADO 29/SN/2017

REUNIÃO COM A CONTACT



Tem desde sempre existido um excelente relacionamento institucional ao nível do Diálogo Social entre o SINDETELCO e as Empresas de Outsourcing, um pilar essencial na concretização e realização de reuniões de trabalho, imprescindíveis no tratamento e clarificação de determinadas questões laborais que os trabalhadores no seu dia-a-dia nos vão colocando.

No quadro da boa relação entre SINDETELCO e a CONTACT decorreu na semana passada uma reunião na sede da empresa onde esteve presente o diretor de Recursos Humanos da empresa, Rui Nunes e pelo SINDETELCO, o Secretário-geral Adjunto José Rodrigues, o Secretário Nacional e responsável pelas Relações de Trabalho do setor, Eduardo Colaço, e a secretária nacional Célia Grossinho.

Na CONTACT desde a nossa última reunião muitas coisas aconteceram, sendo a mais significativa a saída do principal acionista (o grupo Espírito Santo) que colocou em risco a própria sobrevivência económica e financeira da empresa e os postos de trabalho.

O SINDETELCO teve nesta reunião oportunidade de abordar algumas questões laborais, muitas delas resultantes de comentários recolhidos nos vários locais de trabalho da empresa, apresentando propostas sindicais que conduzirão à melhoria efetiva das condições de trabalho de todos trabalhadores no geral e em particular os nossos associados.

SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA DA EMPRESA

A CONTACT transmitiu-nos que passaram por uma fase económica e financeira muito complicada. Foi uma fase bastante complexa e conturbada que colocou os postos de trabalho em risco. Atualmente, a empresa foi adquirida por um grupo francês, ARMATIS-LC GROUP, que ainda tem alguns constrangimentos financeiros mas que têm vindo a ser atenuados nestes dois últimos anos.

A empresa informou-nos que existem atualmente atrasos nos pagamentos por parte de determinados clientes que de certa forma colocam em risco a atividade da empresa mas a manutenção dos postos de trabalho continua a ser uma prioridade para a empresa.

DIA ANIVERSÁRIO COMO DIA DE FOLGA PARA TODOS OS TRABALHADORES

A CONTACT reconheceu a nossa proposta como interessante e como uma oportunidade de estar perto dos seus trabalhadores. Esta questão em tempos esteve a ser equacionada e a empresa prometeu estudar novamente esta questão.

PAUSAS

A CONTACT tem um regime de pausas que permite à coordenação e/ou supervisão a organização e flexibilidade do gozo das pausas, ao longo do período de trabalho, manhã ou tarde. Estamos de acordo com o princípio, contudo, manifestámos a nossa discordância relativamente a que o gozo das pausas seja realizado junto ao intervalo de descanso ou no término do dia de trabalho, pois temos recebido diversas reclamações nesse sentido.

NECESSIDADES PESSOAIS DOS TRABALHADORES

Alertámos a empresa de que não podem tomar decisões contrárias ao estipulado no artigo 197º do Código de Trabalho e seguintes, alegadamente por desconhecimento. **Situações como deslocações à casa de banho são consideradas como necessidades pessoais inadiáveis do trabalhador**, não podendo estar condicionadas à autorização da coordenação/supervisão, muito menos contabilizadas para desconto do tempo da pausa ou da remuneração.

VÍNCULOS CONTRATUAIS

A CONTACT em resposta à nossa interpelação garantiu-nos que não tem trabalhadores com contratos de trabalho temporário, salvo nos casos previstos na lei, ou seja, para suprir situações pontuais de trabalho.

Mais do que nunca se justifica a existência dos sindicatos, mas de sindicatos de futuro com qualidade profissional dos seus dirigentes. Teremos de ser capazes de transformar guerras em soluções concretas e globais, recusando a demagogia dialéctica do passado, aplicando fórmulas inovadora, capazes de impor soluções em prol dos trabalhadores que representamos.

CONTINUAREMOS A TRABALHAR NA BUSCA DE SOLUÇÕES E MELHORES CONDIÇÕES DE TRABALHO PARA TODOS OS TRABALHADORES DOS CALL CENTERS

PRÉ-INSCRIÇÃO

Nome _____

Local de Trabalho _____

Email: _____

Contacto Telefónico _____



SINDICATO DEMOCRÁTICO DOS TRABALHADORES DOS CORREIOS TELECOMUNICAÇÕES, MEDIA E SERVIÇOS

Sede: Rua Conde de Redondo Nº 60 B . 1150 - 108 LISBOA
Tel. 21 3531807 - 21 3148620 - 21 3145891 - 21 3145213
Fax. 21 3145826 . **E-mail:** geral@sindelco.pt
Web: www.sindelco.pt www.facebook.com/sindelco

DELEGAÇÃO NORTE

Lg. Alberto Pimentel Nº 6 3º Esq 4050 - 024 PORTO
Tel. 22 2081868 **E-mail:** delegacaonorte@sindelco.pt



Lisboa, 18 de Outubro 2017

O Secretariado Nacional do SINDETELCO