



# SINDICATO DEMOCRÁTICO DOS TRABALHADORES DAS COMUNICAÇÕES E DOS MEDIA

SECTOR



Contact

FILIADO



COMUNICADO 34/SN/2009

## SINDETELCO REUNIU COM A DRH DA PT CONTACT

O Secretariado Nacional do SINDETELCO reuniu no mês de Novembro com a DRH da PT Contact. Pela empresa esteve a Dra. Graça Rebocho e pelo SINDETELCO os Secretários Nacionais Executivos José Rodrigues e Filomena Barata. Estas reuniões inserem-se num quadro de Diálogo Social que vem sendo praticado desde a criação da empresa.

O SINDETELCO para esta reunião levou consigo vários assuntos detectados nas dinamizações sindicais que regularmente faz, através de visitas aos locais de trabalho e de contactos permanentes com os trabalhadores.

Os assuntos abordados nesta reunião, referem-se a situações sobre aplicabilidade da legislação em vigor “Código de Trabalho” e do **regime de diuturnidades que está transcrito nos contratos de trabalho, que não está a ser devidamente acautelado pela empresa.** Outros assuntos tiveram que ser remetidos para outros departamentos da PT Contact para análise e posterior resolução dos mesmos.

Um dos assuntos que foi abordado foi a situação dos **trabalhadores deslocados para a PT Sales: deverão ou não ter uma adenda ao contrato?**

Outro ponto abordado foi a Gripe A, tema que não podia deixar de ser abordado. Solicitámos à DRH o plano da empresa sobre este assunto. A DRH informou que a PT Contact tem um Plano de Contingência inserido no Plano do Grupo PT. Todos os coordenadores dos centros já tiveram formação para qualquer situação relacionada com este problema e estão agora qualificados para responder às dúvidas dos trabalhadores. Além disso, existem “kits” de enfermagem específicos em todos os call-centers.

A empresa assumiu connosco que os trabalhadores não seriam lesados nas situações de baixa por doença. Numa situação desta natureza os trabalhadores deverão sempre deslocar-se ao Centro de Saúde. Relativamente aos casos de Gripe A já detectados em trabalhadores, esses

Contact



postos de trabalho ficaram 24 horas desocupados e foram devidamente desinfectados, assim como a todo o equipamento (computador, monitor, teclado e auscultadores).

Mas também os trabalhadores deverão, face a esta situação, ter consciência e precaução ao nível da higiene, nomeadamente nos seus equipamentos (computador, monitor, teclado e auscultadores). A empresa investiu fortemente em produtos específicos de higiene para que estes equipamentos estejam devidamente desinfectados, assim como adquiriu novas esponjas para os auriculares.

Outro assunto abordado foi uma análise das condições de trabalho de todos os Centros de Atendimento espalhados pelo país tendo sido comunicado à direcção os aspectos mais negativos que exigirão soluções de curto prazo.

Congratulamo-nos com esforço que se está a fazer com a modernização e criação de novos Centros de Atendimento construídos de raiz, como por exemplo em **Santo Tirso e Coimbra.**

Como vem sendo hábito em anos anteriores, a **UNI** vem realizando diversas campanhas de acção para os trabalhadores dos call-centers, e este ano não fugiu à regra. Recomendamos a consulta da acção para este ano, através do site [www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org).



O SINDETELCO levou a efeito no mês de Novembro o seu **IX Congresso** em Mira e o sector dos call-centers esteve representado com vários delegados. A presença destes delegados vem na sequência da dinâmica que o Sindicato tem dado a este sector e à forte implantação e crescimento do Sindicato neste sector.

**IX CONGRESSO**

Lisboa, 13 de Dezembro de 2009  
O Secretariado Nacional do SINDETELCO